



內政部消防署

114 年度災害防救資訊系統

功能擴充、維運及演練案

案號：Y114-018

Line 災情查通報作業演練計畫

V1.0

台灣恩益禧股份有限公司

中華民國 114 年 8 月 5 日

文件管制編號：FLI-EMICE-SRD-114-1.0

文件審查紀錄

版次	審查日期	審查人員	備註
V1.0	114/08/04	陳光中	同仁審查

版本異動紀錄

版次	制/修訂日期	制/修訂說明	修改人員	備註
<u>V1.0</u>	<u>114/08/01</u>	<u>依契約規定製作 Line 災情查通報作業演練計畫</u>	<u>許家怡</u>	

目 錄

壹、 依據.....	1
貳、 目的.....	1
參、 參演單位.....	1
肆、 參演時間.....	1
伍、 參演方式.....	1
陸、 考評實施方式.....	3
柒、 注意事項.....	3

Line 災情查通報作業演練計畫

壹、依據

114 年度應變管理資訊系統(EMIC2.0)演練計畫

貳、目的

訓練災情查報人員熟稔 EMIC2.0 系統利用 LINE 操作快速通報災情作業。

參、參演單位

各直轄市、縣(市)政府及所屬各鄉(鎮、市、區)公所。

肆、參演時間

114 年 10 月 21 日(星期二)9 時至 12 時：各直轄市、縣(市)政府。

伍、參演方式

結合本年度 10 月份第 2 場常態性演練，本次 Line 災情查通報作業演練為加演項目。

一、參演人員（各直轄市、縣(市)政府及所屬各鄉(鎮、市、區)公所），人員參演流程如下：

（一）一般災情查報人員

依據演練期間內應依據(震災)災害情境，針對災情進行 Line 災情查通報災情作業。

二、各直轄市、縣(市)政府及鄉(鎮、市、區)公所演練時序與項目

演練程序	演練項目	演練說明
災害應變 開設時	各直轄市、縣(市) 政府	於演練期間內應依據(震災)災害情境，透過Line 災情查通報查報3筆災情。每筆災情需附加圖片或影片等檔案(圖片或影片等檔案可與災情描述無關)。(請消防、警政、水利單位協助通報災情)
	各直轄市、縣(市) 所屬各鄉(鎮、 市、區)公所	1. 於演練期間內應依據(震災)災害情境，透過Line 災情查通報查報3筆災情。每筆災情需附加圖片或影片等檔案(圖片或影片等檔案可與災情描述無關)。(皆不可相同人報災情) 2. 依據(震災)Line 災情查通報初報災害情境，針對所報災情進行Line 災情查通報 <u>續報</u> 作業。(可與初報相同人續報)
災害應變 撤除時	各直轄市、縣(市) 政府	於演練結束時，應提供查詢佐證提供給承商（如附件3）

註 1: 有關各地方政府常態性演練及 Line 災情查通報作業演練操作項目對照詳見附件 1。

陸、考評實施方式

一、考評項目及標準

考評項目及內容、評分要領及查核重點等相關評分標準，詳見附件 2。

二、成績公佈及獎懲方式

本次 Line 災情查通報作業演練總成績於 114 年常態性演練計畫結束後計算成績函知參演單位，獎懲方式併同常態性演練另案辦理。

柒、注意事項

一、本案演練時間若有異動，由本部以書面或電話告知參演單位延期或暫停演練，參演單位應按延期之時間配合辦理演練。因故無法配合演練時（如重大災害、演訓等），應於正式演練時間 3 日前以書面或電話告知本部，並由本部擇期另行辦理。

二、本計畫如有不足事宜，得隨時補充或修正之。

三、本部聯繫窗口：

(一)鄭助理程式設計師憲然，電話：02-8195-9119#9933、Email：
csr1986@nfa.gov.tw

(二)呂專員知祐，電話：02-8195-9119#6222、Email：dolphin@nfa.gov.tw

(三)系統工程師許家怡，電話：02-81959119#3494、Email：
milk-xu@nec.com.tw

附件 1

常態性演練及 Line 災情查通報作業演練

操作項目對照表

主功能	細功能	中央部會 (機關)	各直轄市、 縣(市)政府	所屬各 鄉(鎮、市、區) 公所
應變中心運作功能	應變中心專案登錄		●	●
	新增工作會報		●	
	指示事項回報	●	●	
	新聞稿	●		
	新聞監看			
災情通報、管理作業	報告/新增災情		●	●
	續報		●	●
	災情管制		●	
	災情看板	●	●	
	任務新增		●	
	任務回覆			
	Line 災情查通報		●	●
通報表填報作業		●	●	●
處置報告填寫作業		●		
119、1999 案件			●	
疏散收容系統作業	疏散撤離			●
	收容安置			●
傳真通報		●	●	●
民生物資領取				●
動態視覺災情通報		●	●	
指揮官決策系統			●	
災害災情事件簿			●	

註 1：「●」表示該演練項目須操作。

註 2：各參演單位皆須參演常態性演練。

附件 2

應變管理資訊系統(EMIC2.0) Line 災情查通報作業演練

參演縣市：

評分人員：

參演日期： 年 月 日

演練項目	配分	實得分數	評分原則 (視實際情形，配合酌予給分)	建議改善事項
1. 各直轄市、縣(市)政府	30		利用 Line 災情查通報查報災情作業演練填報 3 筆災情案件，災情需附照片或影片。	
2. 各直轄市、縣(市)所屬各鄉(鎮、市、區)公所	30		利用 Line 災情查通報查報災情作業演練填報 3 筆災情案件，災情需附照片或影片。(缺 1 筆扣 5 分)	
	30		利用 Line 災情查通報查報災情作業演練 <u>續報</u> 災情案件，災情需附照片或影片	
3. 資料佐證	10		利用 EMIC2.0 災情管理查詢條件設定【資料來源：Line 災情通報】災情畫面佐證。	
總分 (各項演練得分合計)				

附件 3

應變管理資訊系統(EMIC2.0) Line 災情查通報作業演練
佐證資料（範例）

縣市：桃園市

EMIC
應變管理資訊系統

中央災害應變中心 切換單位

平時作業

內政部消防署 許家怡

首頁
應變中心
災情/任務
通報表/處置報告
疏散/收容
調度支援
通報傳送
親友視察
災害傷亡原因統計
系統操作使用情形
統計分析
災害物資
數據匯送資料庫
設定
快速連結
離線作業
收銀清單

操作狀態 全部

災情分類
☐ 該報案件 ☐ 無地圖案件
☐ 涉及中央權管 ☐ 涉及人命傷亡受困災情 ☐ 一般災情 ☐ 其他重大災情

權責單位 全部

通報來源 LINE災情通報

通報事項 全部

關鍵字(發生地點、災情描述) 可輸入，查詢多個關鍵字

查詢條件帶藍色(粉紅-搶災案件,淺灰-該報案件),字體(淺綠-結案案件,紅字-災情描述含傷、亡、死、受困、失蹤字彙或有傷情摘要、備援名單、災情分級涉及人員傷亡)

追蹤狀態 全部 追蹤中 未追蹤

每頁 10 共 158 筆

#	案件編號	發生時間/地點	災情類別	災情描述	權責單位	預置狀態	通報來源
	162023052714529	2023-06-21 10:28 桃園市蘆竹區南族里5鄰南族路150之1號	鐵路、隧道災情-遭被坍方	救護訓練-鐵路坍方	桃園市蘆竹區公所(黃炳瑞)		LINE災情通報
	162023052714523	2023-06-21 10:27 桃園市蘆竹區南族里5鄰南族路150之1號	路側災情-路側傾斜	救護訓練 (救護訓練)	桃園市蘆竹區公所(黃炳瑞)		LINE災情通報
	162023052714525	2023-06-21 10:27 桃園市蘆竹區南族里5鄰南族路150之1號	其他災情-湧水暴漲	南族溪電線架設路 (救護訓練)	桃園市蘆竹區公所(黃炳瑞)		LINE災情通報
	162023052714520	2023-06-21 10:27 桃園市蘆竹區南族里5鄰南族路150之1號	路側災情-路側傾斜	救護訓練	桃園市蘆竹區公所(王鈞瑞)		LINE災情通報
	162023052714543	2023-06-21 10:27 桃園市蘆竹區南族里5鄰南族路150之1號	路側災情-路側崩塌	(救護訓練) 宏華路路側崩塌	桃園市蘆竹區公所(陳銘鈞)		LINE災情通報

6